

Monster Canada

Mémoire à l'intention du Comité permanent des finances de la Chambre des communes

Consultations prébudgétaires 2014

Monster Government Solutions recommande au gouvernement fédéral de financer la création d'un système de conversion des compétences militaires comme le recommandait le Comité permanent de la défense nationale dans le rapport publié en juin 2014 sous le titre de Soins offerts aux militaires canadiens malades ou blessés. Nous avons déjà créé un système de transition à la vie civile pour les États-Unis et nous sommes conscients de l'importance d'un instrument de ce genre, qui non seulement prépare les anciens combattants au marché du travail, mais les aide à comprendre celles de leurs compétences qui peuvent d'ores et déjà intéresser des employeurs. Nous serions heureux de présenter cette proposition au Comité.

Aperçu

Monster Government Solutions [MGS] est le principal fournisseur de solutions intégrales en matière de main-d'œuvre pour le gouvernement et les établissements d'enseignement. Nous avons des bureaux au Canada, en France, au Royaume-Uni et aux États-Unis. Nos logiciels permettent d'améliorer considérablement le recrutement en accélérant l'embauche et le processus d'accueil afin que les nouveaux employés deviennent plus rapidement plus productifs.

Nous recommandons au gouvernement du Canada de créer un système de conversion des compétences militaires en s'appuyant sur le rapport publié en 2014 par le Comité permanent de la défense nationale sous le titre de *Soins offerts aux militaires canadiens malades ou blessés* et notamment en s'inspirant de la recommandation 32, qui propose de « [mettre] au point un outil logiciel complet et algorithmique de conversion des compétences militaires, ce qui aiderait les membres des Forces armées canadiennes à trouver un emploi civil après leur libération ». Compte tenu de ce rapport, nous sommes convaincus qu'un système de conversion des compétences militaires fait partie de la solution qui permettrait d'aider les anciens combattants non seulement à se préparer au marché du travail, mais à comprendre celles de leurs compétences qui peuvent d'ores et déjà intéresser des employeurs.

Nous espérons avoir l'occasion de présenter ces observations au Comité permanent des finances de la Chambre des communes dans le cadre de ses consultations prébudgétaires annuelles. Nous avons le plaisir de proposer ce projet de conversion des compétences militaires dans le cadre du thème prioritaire intitulé *Optimiser le nombre et le type d'emplois pour les Canadiens* et nous espérons pouvoir en discuter plus en détail à l'occasion d'une audience du Comité à Ottawa.

Notre système de transition à la vie civile fonctionne bien aux États-Unis

Nous avons fourni aux États-Unis le seul système de conversion des compétences militaires ayant fait ses preuves et rentable. À l'origine élaboré pour les anciens combattants américains et mis à leur disposition par le biais du site www.military.com, ce système peut également être intégré aux sites de recrutement des entreprises privées.

Le convertisseur des compétences militaires facilite considérablement le processus de transition à la vie civile. Ce système traduit l'expérience militaire en termes civils et associe les compétences des anciens combattants à des possibilités de carrière comparables et à des offres d'emploi en ligne. Cet instrument a été utilisé fructueusement dans un certain nombre d'autres pays pour aider les anciens combattants et leurs familles.

Le portail sur Internet propose également des instruments et des ressources permettant aux anciens combattants de se préparer aux entrevues d'emploi, de rédiger leur curriculum vitae et de prendre connaissance des tendances du marché et des données de recherche relatives à leurs domaines d'intérêt propres.

Notre technologie brevetée tire parti de l'énorme expérience que nous avons acquise dans la mise en relation des chercheurs d'emploi et des employeurs. Compte tenu des statistiques recueillies par notre entreprise et, aux États-Unis, par www.military.com, le système de

conversion des compétences militaires est très utilisé par les anciens combattants américains. Les deux entreprises affichent les curriculum vitae de 800 000 chercheurs d'emploi américains en transition vers la vie civile, ce qui permet d'avoir une idée générale des intérêts et des compétences des anciens combattants chez nos voisins.

L'adaptation du système de conversion des compétences militaires de Monster au Canada

Nous sommes convaincus que notre système de conversion des compétences militaires aurait le même succès au Canada. Le programme est tout à fait fonctionnel, et il suffit de le reconfigurer en fonction des besoins du ministère de la Défense en matière de formation et de promotion pour qu'il devienne opérationnel ici. Nous tenons à rappeler qu'un système de ce genre, pour être exact et efficace, doit s'appuyer sur un grand nombre de données de recherche permettant d'intégrer toutes les nuances relatives aux besoins précis de formation et de promotion de telle ou telle personne. C'est ainsi que nous pouvons veiller à ce que les compétences militaires soient correctement appliquées à des cheminements de carrière dans le civil. Pour effectuer cette reconfiguration, nous aurions besoin d'avoir accès à la définition de ces besoins.

Notre système de conversion est alimenté par les mêmes produits technologiques de pointe, dûment récompensés, qui servent à produire des correspondances précises avec les offres du secteur privé. L'infrastructure et l'expérience globale de Monster permet donc de garantir que chaque nuance et chaque variable est prise en considération et fait l'objet d'une mesure précise et exacte. En s'appuyant sur nos résultats, le Canada peut se garantir un produit entièrement fonctionnel faisant appel à notre riche expérience de recherche sur l'emploi des anciens combattants.

Compte tenu de l'avis des parties intéressées, des employeurs et des élus, nous pensons que le gouvernement du Canada devrait financer la création de cet instrument de pointe, rentable et aux résultats avérés, dont on a un urgent besoin. La facilitation du retour au travail de nos valeureux anciens combattants est au cœur de notre mission, qui est d'aider les Canadiens à s'épanouir au maximum dans leur vie professionnelle.

En collaboration avec quelques organisations canadiennes d'anciens combattants importantes comme la Compagnie Canada et La Patrie gravée sur le cœur, nous sommes prêts et aptes à livrer notre système de conversion des compétences militaires à brève échéance tout en garantissant un rendement élevé pour les contribuables canadiens. Une fois opérationnel, le système de conversion offre des avantages substantiels et durables, et presque immédiats, aux militaires, aux anciens combattants et à leurs familles, quel que soit leur territoire ou province d'origine ou de résidence, en facilitant leur réinsertion sociale, en les aidant à trouver du travail et à leur assurant le soutien communautaire susceptible d'alléger les tensions que suppose ce genre de transition majeure.

Plus généralement, cet instrument profiterait aux Canadiens parce qu'il permet de relever le plus important défi socioéconomique que le Canada ait à affronter : la pénurie de main-d'œuvre et de compétences. Les militaires reçoivent une formation de haute qualité et peuvent constituer un élément important de la solution. Le programme profiterait également à la collectivité en général parce qu'il faciliterait la réinsertion sociale des anciens combattants et les aiderait à régler leurs problèmes de chômage et de sous-emploi.

Le fonctionnement du système de conversion des compétences militaires

Notre système de conversion des compétences militaires permet aux militaires et aux anciens combattants d'inscrire leurs années de service, leur grade et leur titre dans le système et de comprendre en quoi leur expérience peut se traduire directement en activités civiles. Grâce à des algorithmes de comparaison des compétences et attitudes qu'il faut avoir pour réussir dans les Forces canadiennes et des compétences et attitudes nécessaires dans le secteur privé, le système propose une traduction directe en fonction de données réelles tirées d'années de recherche et de l'expérience découlant de millions d'annonces d'emploi dans le secteur privé.

En y ajoutant des éléments d'information complémentaires, par exemple une formation spéciale, des cours, un perfectionnement des compétences, etc., on permet au système de rétrécir le champ des résultats à certaines activités dans le secteur privé. Les militaires inscrits peuvent alors faire une recherche d'emploi et poser leur candidature directement à partir du système, ce qui leur permet au bout du compte de mettre leurs compétences au service de l'économie canadienne.

Aider les anciens combattants à se réadapter à la vie civile

Les principaux bénéficiaires de cette initiative seraient les hommes et les femmes qui ont servi dans l'armée canadienne et leurs familles. Anciens Combattants Canada a pour mission de « payer la dette de gratitude de notre pays envers ceux dont les efforts courageux ont contribué à notre épanouissement en tant que nation ». Cette mission passe par la responsabilité d'« aider les vétérans et les militaires en cours de libération à réussir du mieux possible leur transition vers la vie civile ». On constate pourtant que, « depuis trop longtemps, jour après jour, les hommes et les femmes en uniforme et leurs familles vivent et servent à l'écart des pensées de la plupart des Canadiens ». Le dernier sondage annuel de Nanos Research sur les défis que les anciens combattants doivent relever après leur service militaire confirme cette idée.

Les anciens combattants peuvent faire valoir des compétences remarquables comme la discipline personnelle, l'esprit d'équipe, la capacité à exécuter des ordres, le contrôle de leurs émotions en situation de stress et la disposition à accepter des défis. Il est pourtant avéré que les militaires en transition se heurtent à de nombreux obstacles dans le transfert de la vie militaire à la vie civile : ils ont du mal à adapter leurs compétences et leur expérience militaire au contexte civil, à passer des méthodes et structures militaires aux méthodes et structures de l'entreprise privée et, dans certains cas, à faire face aux traumatismes physiques et/ou psychologiques dans le cadre d'un milieu de travail.

Les analyses effectuées aux États-Unis soulignent les différences entre les principales compétences énumérées dans les curriculum vitae de militaires et celles qui sont mises en valeur par tous les autres chercheurs d'emploi sur notre site. La comparaison révèle les atouts et les possibilités d'amélioration des compétences des anciens combattants et les sous-ensembles d'entre eux qui offrent des compétences distinctes :

<u>Antécédents des anciens combattants</u>	<u>Ensemble de compétences uniques</u>
Armée	Ressources humaines, procédures opérationnelles normalisées, encadrement, juridique, résolution des problèmes des consommateurs, élaboration de priorités, systèmes informatiques.
Marine	Secteur aéronautique, électronique, flottes de véhicules, génie hydraulique, schémas, matériel d'essai, fabrication et plans.
Anciens combattants âgés (20 ans de service ou plus)	Contrôle des coûts, fabrication, gestion du budget, élaboration de procédures, croissance des recettes, amélioration des processus, gestion de la qualité.
Anciens combattants moins âgés (moins de 10 ans de service)	Aptitudes téléphoniques, compétences interpersonnelles, souci du détail, entrée de données, résolution des problèmes des consommateurs, autorisation de sécurité.

Aider les employeurs à trouver des candidats qualifiés

Par ailleurs, un système de conversion des compétences militaires profiterait directement aux employeurs, qui pourraient plus facilement communiquer avec ces demandeurs d'emploi. Selon une étude réalisée en août 2013 pour le Conseil sur la transition des vétérans auprès de 850 employeurs canadiens, la plupart ne sont pas au courant des compétences que peuvent leur offrir les anciens combattants. Par exemple, 45 % d'entre eux reconnaissent qu'ils feraient bonne figure en embauchant un ancien combattant et 51 %, que l'aisance avec laquelle un ancien combattant affronterait les situations de stress serait un atout pour l'entreprise. Mais, surtout, 13 % d'entre eux seulement disent que leurs services de gestion des ressources humaines savent lire correctement les curriculum vitae des demandeurs aux antécédents militaires.

Ces résultats montrent bien qu'il faut agir. Nous sommes convaincus qu'un système de conversion des compétences militaires fait partie des moyens d'aider les anciens combattants non seulement à se préparer au marché du travail, mais aussi à comprendre celles de leurs compétences qui pourraient intéresser un employeur. L'expérience militaire, les métiers et les services de l'armée permettent de développer toutes sortes de compétences. En comprenant mieux les différences importantes qui distinguent les anciens combattants, les employeurs seront mieux placés pour les embaucher.

Coûts

Selon nos estimations, la mise en place d'un système de conversion des compétences militaires parfaitement fonctionnel coûterait 1,7 million de dollars de mise de fonds initiale, puis 400 000 dollars de frais annuels en soutien opérationnel.

Nous pensons que ces fonds pourraient venir des programmes d'emploi et de formation des Services de transition de carrière d'Anciens Combattants Canada, du ministère de la Défense et/ou d'Emploi et Développement social Canada.

Nous sommes convaincus que le coût du programme sera compensé par l'élargissement de l'assiette fiscale découlant de la réinsertion professionnelle des intéressés et de la réduction subséquente de leur dépendance à l'égard des programmes d'aide et de soutien du gouvernement.

Conclusion

Un système de conversion des compétences militaires traduit les compétences, l'expérience et la formation des militaires en termes civils pour les aligner sur des possibilités professionnelles. Il permet aux employeurs de comprendre en quoi les anciens combattants et leurs compétences peuvent être un atout supplémentaire pour leur entreprise. Et c'est un instrument de premier ordre pour relier les travailleurs qualifiés aux emplois disponibles et, ainsi, contribuer à l'épanouissement de l'économie canadienne.

La réserve de talents et de qualifications que représentent les anciens combattants canadiens est remarquable et constitue un atout pour les employeurs. Seul un système de conversion des compétences peut contribuer à la transformation des conditions actuelles de recrutement : c'est un instrument autoguidé qui aidera les militaires à comprendre le processus de transition à la vie civile et d'en tirer parti. Les avantages globaux en sont évidents, et le rendement en sera substantiel non seulement pour nos valeureux anciens combattants, mais pour le Canada tout entier. Nous restons à votre disposition et serions heureux de présenter notre proposition au Comité dès que possible.